

# ДОГОВОР-ОФЕРТА на оказание услуг

г. Москва

«17» января 2019 г.

Настоящий Публичный Договор является публичной офертой ИП Семенченко Татьяна Александровна в лице директора Семенченко Татьяны Александровны, именуемым в дальнейшем «Исполнитель», предлагает физическим лицам, индивидуальным предпринимателям или юридическим лицам, именуемым в дальнейшем «Заказчик», а совместно именуемые «Стороны», заключить настоящий Договор-оферту (далее – Договор) на оказание Исполнителем Заказчику возмездного оказания услуг в порядке и на условиях предусмотренных настоящим Договором.

В соответствии со ст.ст.435, 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ), в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг - юридическое лицо, индивидуальный предприниматель или физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Заказчиком (в соответствии со ст.438 ГК РФ - акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст данной публичной оферты. Направление Технического Задания Заказчика на оказание услуг Исполнителем, а также оплата Заказчиком услуг Исполнителя (осуществляется на основании счета выставленного Исполнителем Заказчику через предложенную оплату всеми доступными способами посредством интерфейса Сайта, подтверждает факт наличия акцепта, то есть согласия Заказчика с настоящей Офертой на следующих условиях:

## 1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ТЕРМИНЫ

В целях настоящей оферты нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

Оферта - настоящий договор-оферта на оказание услуг, опубликованный в сети Интернет по адресу: <https://getitaly.ru/getpay/oferta.pdf>.

Акцепт Оферты - полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления действий, указанных в п.4. Оферты. Акцепт Оферты создает Договор.

Договор – договор между Заказчиком и Исполнителем на предоставление консультаций по продвижению аккаунтов в социальных сетях, который заключается посредством Акцепта Оферты.

Заказчик - юридическое лицо, индивидуальный предприниматель или физическое лицо, осуществившее Акцепт Оферты и являющийся потребителем услуг (консультации по продвижению аккаунтов в социальных сетях) по заключенному Договору.

Исполнитель - Индивидуальный предприниматель Семенченко Татьяна Александровна.

Стороны - совместно именуемые Исполнитель и Заказчик.

Сайт - интернет-сайт, размещенный в сети Интернет по адресу: <https://getitaly.ru/getpay>

Тарифы - цены на услуги, опубликованные на сайте по адресу: <https://getitaly.ru/getpay>.

Техническое Задание – требования Исполнителя к Заказчику. Формируется автоматически на основании собранных данных.

## 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Услуги, оказываемые в соответствии с настоящей Офертой, включают услуги, указанные на сайте на странице: <https://getitaly.ru/getpay>.

2.2. Перечень и/или условия оказания услуг может быть дополнен и/или изменен Исполнителем по своему усмотрению с внесением соответствующих изменений на указанной в п.2.1 настоящего Договора странице сайта, не менее чем за один день до их ввода в действие.

## 3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА-ОФЕРТЫ

3.1. Исполнитель обязуется в течение срока действия настоящего Договора оказать Заказчику возмездные услуги, связанные с аналитикой данных (в рамках консультации по продвижению

аккаунтов в социальных сетях), а также иных услуг, не противоречащих законодательству РФ в соответствии с Техническим Заданием и предъявляемым к нему требованиям являющихся неотъемлемой частью настоящего Договора, опубликованных на сайте по адресу: <https://getitaly.ru/getpay>

3.2. Техническое Задание и предъявляемые к нему требования могут быть дополнены и/или изменены Исполнителем по своему усмотрению с внесением соответствующих изменений на указанной в п.3.1 настоящего Договора странице сайта, не менее чем за один день до их ввода в действие.

3.3. Заказчик обязуется принять и оплатить услуги в соответствии с условиями настоящего договора-оферты.

#### 4. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

4.1. Заказчик, ознакомившись с тарифами и условиями предоставления услуг, направляет Исполнителю данные для анализа и получает сгенерированное Техническое Задание. После получения Исполнителем Технического Задания Исполнитель на адрес указанный Заказчиком в Техническом Задании не позднее 3-х (трех) рабочих дней направляет подтверждение о его получении (и счет на предоставление возмездных услуг).

4.2. После получения подтверждения Заказчиком Заказчик оплачивает оказываемые Исполнителем услуги согласно разделу 6 настоящего Договора.

4.3. После проведения Заказчиком оплаты (счета) и зачисления денежных средств на счет Исполнителя, либо при оплате с использованием электронных денежных средств, в момент получения от соответствующей платежной системы верифицированной информации о поступлении платежа за услуги, условия договора-оферты считаются принятыми Заказчиком, и договор-оферта считается заключенным.

4.4. Сроки предоставления Исполнителем услуг оказываемых Заказчику определены в п.5.2.1. настоящего Договора.

4.5. Настоящий договор имеет силу Акта об оказании услуг. Отсутствие требования о возврате денежных средств, означает, что услуги оказаны в срок и надлежащего качества. Приемка производится без подписания актов.

#### 5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Исполнитель вправе:

5.1.1. В безусловном порядке изменять (дополнять) условия настоящего договора-оферты и приложений к нему. Условия по настоящему Договору не подлежат изменению с момента отправления Заказчиком Технического Задания и получения Заказчиком подтверждения от Исполнителя о его получении.

5.1.2. По собственному усмотрению изменять тарифы и условия предоставления услуг. При этом Стороны руководствуются тем, что новые тарифы не распространяются на уже оплаченные услуги Заказчика.

5.1.3. Требовать от Заказчика своевременной и полной оплаты услуг, предоставляемых Исполнителем в соответствии с настоящим Договором.

5.1.4. В целях исполнения предусмотренных Договором обязательств, в одностороннем порядке привлекать к оказанию услуг любых физических и юридических лиц.

5.1.5. Временно приостановить оказание Заказчику услуг по Договору по техническим, технологическим или иным причинам, препятствующим оказанию услуг, на время устранения таких причин.

5.1.6. Без согласия Заказчика, уступить или каким-либо иным образом передать свои права по настоящему Договору третьим лицам, направив Заказчику соответствующее уведомление в течение 10 (десяти) рабочих дней, со дня такой уступки или иной передачи.

5.1.7. Отказать Заказчику в предоставлении услуг, расторгнуть Договор, и не возвращать Заказчику сумму произведенной им оплаты, если у Исполнителя будет достаточно оснований полагать, что Заказчик нарушает гарантии и/или какие-либо иные обязательства, предусмотренные Договором и/или иных прав третьих лиц. При этом удержанные Исполнителем в соответствии с указанным порядком суммы Стороны соглашаются считать

договорной неустойкой, выплаченной Заказчиком Исполнителю за нарушение условий настоящего Договора.

## 5.2. Обязанности Исполнителя:

5.2.1. Оказать Заказчику оплаченные услуги, согласно Техническому Заданию направленного Заказчиком Исполнителю, в течение 3-х рабочих дней с момента получения Технического Задания), согласно тарифу на выбранные услуги, опубликованные на сайте по адресу: <https://getitaly.ru/getpay> . Сроки выполнения услуг по настоящему Договору зависят от содержания Технического Задания, но не могут превышать 3-х рабочих дней с момента проведения Заказчиком оплаты (счета) и зачисления денежных средств на счет Исполнителя.

5.2.2. Не разглашать конфиденциальную информацию и данные, предоставленные Заказчиком в связи с исполнением настоящего Договора.

5.2.3. В случае досрочного отказа Заказчика от исполнения Договора по основаниям, предусмотренным Офертой, возвратить Заказчику по его письменному требованию сумму денежных средств оплаченную Заказчиком по настоящему Договору за вычетом стоимости фактически оказанных Исполнителем услуг к моменту расторжения Договора. Возврат осуществляется в течение 10-ти (десяти) рабочих дней с момента расторжения Договора.

## 5.3. Заказчик вправе:

5.3.1. Требовать от Исполнителя выполнения его обязательств по Договору в срок и с надлежащим качеством.

## 5.4. Обязанности Заказчика:

5.4.1. Оплатить услуги Исполнителя в сроки и в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

5.4.2. Предоставлять Исполнителю для выполнения услуг предусмотренных настоящим Договором информацию и данные (сведения, документация, материалы) согласно Техническому Заданию.

5.5. Заказчик не вправе уступить или каким-либо иным образом передать свои права по настоящему Договору третьим лицам без предварительного письменного согласия Исполнителя.

# 6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

6.1. Стоимость оказываемых Исполнителем услуг определяется ценами, указанными в тарифах, размещаемых в сети Интернет по адресу: <https://getitaly.ru/getpay>.

6.2. Стоимость оказываемых Исполнителем услуг может быть изменена Исполнителем в любое время в одностороннем порядке. Новая стоимость услуг вступает в силу с момента опубликования в сети Интернет по адресу: <https://getitaly.ru/getpay>, если иной срок вступления новых расценок в силу не определен дополнительно при их опубликовании. Новая стоимость услуг не может распространяться на услуги, ранее оплаченные Заказчиком в соответствии с Договором.

6.3. Заказчик производит оплату в рублях или согласно счету выставленному Исполнителем не позднее 3-х (трёх) рабочих дней с момента его получения авансовым платежом в размере 100% (сто процентов) стоимости оказываемых услуг всеми доступными способами посредством интерфейса Сайта. Выбор и использование способа оплаты оказываемых Исполнителем услуг производится Заказчиком по собственному усмотрению и без какой-либо ответственности Исполнителя. Безопасность, конфиденциальность, а также иные условия использования выбранных Заказчиком способов оплаты выходят за рамки Договора и регулируются соглашениями между Заказчиком и соответствующими организациями).

6.4. Оплата по настоящему Договору считается совершенной Заказчиком в момент зачисления денежных средств на счет Исполнителя либо, при оплате услуг с использованием электронных денежных средств, в момент получения от соответствующей платежной системы верифицированной информации о поступлении платежа за оказываемые услуги. Заказчик самостоятельно несет все банковские комиссионные расходы по оплате услуг Исполнителя, если способом оплаты особо не предусмотрено иное, а также несет ответственность за правильность производимых им платежей и заполнение необходимых платежных документов.

# 7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. В случае если по какой-либо причине Исполнитель не начнет оказывать услуги или начнет оказывать услуги с нарушением сроков, Исполнитель обязуется продлить срок оказания услуг или перенести оказание услуг на новый срок до момента, на который Исполнитель полностью выполнит свои обязательства. В случае, если Заказчик, по причинам, не зависящим от Исполнителя, не получил услугу, в том числе и в соответствующую дату оказания услуг и не уведомил Исполнителя о своем желании отказаться от предоставления услуг в сроки, указанные в п.5.2.1. настоящего Договора, то услуги считаются оказанными надлежащим образом и оплаченные Исполнителю денежные средства возврату не подлежат.

7.2. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему договору Стороны несут ответственность, установленную Договором и/или действующим законодательством Российской Федерации.

7.3. Исполнитель не несет ответственности в случае ненадлежащего оказания услуги, если ненадлежащее исполнение явилось следствием недостоверности, недостаточности или несвоевременности предоставленных Заказчиком сведений, а также вследствие других нарушений условий настоящего Договора со стороны Заказчика.

7.4. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными не качественно, или не в согласованном объеме.

7.5. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за косвенные убытки (упущенную выгоду).

7.6. Заказчик несет всю ответственность за соблюдение всех требований законодательства, в том числе законодательства о рекламе, о защите авторских и смежных прав, об охране товарных знаков и знаков обслуживания, но не ограничиваясь перечисленным, включая полную ответственность за содержание, недостоверность, недостаточность и/или несвоевременность предоставленных Заказчиком сведений необходимых для исполнения настоящего Договора.

7.7. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, которые возникли после заключения Договора, либо если неисполнение обязательств Сторонами по Договору явилось следствием событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Сторона не может оказывать влияния и за возникновение которых она не несет ответственности, в том числе: война, восстание, забастовка, землетрясение, наводнение, пандемия, иные стихийные бедствия, пожар, сбой энергоснабжения, произошедшие не по вине Сторон, действия и акты органов власти, принятые после заключения Договора и делающие невозможным исполнение обязательств, установленных Договором, и другие непредвиденные обстоятельства и неподконтрольные сторонам события и явления, но не ограничиваясь указанным. При возникновении форс-мажорных обстоятельств Стороны не имеют взаимных претензий и каждая из Сторон принимает на себя свой риск последствий этих обстоятельств.

7.8. Заказчик обязуется своими силами и за свой счет разрешать все споры и урегулировать все претензии и иски третьих лиц, предписания и требования уполномоченных государственных и муниципальных исполнительных органов власти, поступившие как в адрес Заказчика, так и в адрес Исполнителя, в связи с размещением (публикацией) и/или иным использованием по настоящему договору-оферте документации (материала) согласно Техническому Заданию предоставленного Заказчиком Исполнителю для выполнения услуг предусмотренных настоящим Договором, а также возместить все убытки и расходы, понесенные Исполнителем в связи с такими претензиями и исками.

## 8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

8.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует до полного исполнения обязательств Сторонами/ или - Исполнителем своих обязательств по настоящему Договору, за исключением случаев его досрочного расторжения).

8.2 Прекращение срока действия Договора по любому основанию не освобождает Стороны от ответственности за нарушения условий Договора, возникшие в течение срока его действия.

## 9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

9.1. Все споры и разногласия, возникшие в связи с исполнением настоящего Договора, решаются Сторонами путем переговоров.

9.2. В случае не достижения согласия между Сторонами все споры рассматриваются в судебном порядке, в соответствии с законодательством РФ.